

Política de privacidad de la Web

Bienvenido al Servicio de cambio de divisa de RIA.

La presente política de privacidad (en adelante, la “Política”) es aplicable al servicio de venta de billetes extranjeros (“Divisas”) proporcionado por RIA PAYMENT INSTITUTION, E.P., S.A.U. (en adelante, “RIA”), Entidad de Pago con domicilio social en la Calle Cantabria, nº2 – 2ª planta, CP 28108, Alcobendas (Madrid), provista de NIF A80696792, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 7.171, folio 121, sección 8, hoja M-116398, inscripción 1ª y sujeta a la supervisión del Banco de España, figurando inscrita en el Registro Especial de Entidades de Pago del Banco de España con el número de entidad 6842 (en adelante, el “Servicio”).

Todas las empresas del grupo al que pertenece RIA (en adelante, “Grupo RIA”) (listado en www.euronetworldwide.com) aun pudiendo ser éstas internacionales, tienen compromisos firmados con RIA para su tratamiento de acuerdo a la normativa aplicable.

El **objeto** de esta Política es describir el tratamiento de su información personal para que usted pueda gestionar en primera persona su información.

1. ¿Qué información se recoge a través del Servicio? ¿De quién se recoge? ¿Cómo se recoge? ¿Para qué se recoge?

La presente Política regula el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios, así como los recabados en el marco de la prestación del Servicio. La información que RIA trata sobre usted es la estrictamente necesaria para prestar el Servicio que contrata. Para ello obtenemos sus datos identificativos y los datos necesarios para realizar la transacción u operación financiera.

Recogemos los datos que el peticionario del Servicio nos entrega. Se recogen a través de una aplicación informática en la que quedan registrados todos los datos del Servicio contratado.

1.1. Información privada

Cuando un usuario utiliza el Servicio de RIA, RIA recoge información sobre:

(1) direcciones email (que RIA puede utilizar para verificar la inscripción, para facilitar cualquier información y/o documentación relacionada con el Servicio, o para comunicarse con los usuarios en referencia a temas del Servicio, entre otros objetivos);

(2) nombre y apellidos del usuario;

(3) calle del domicilio del usuario;

(4) Datos de contacto del usuario;

(5) Datos relacionados con el Servicio (Tipo de documento de identificación de usuario, Número, Emisor y Fecha de expiración);

(6) Contraseña del usuario;

(7) Dirección IP

(8) Otros posibles datos: Fecha de nacimiento del usuario, ocupación del usuario; u otros de carácter sensible cuando sea requerido para poder prestar el Servicio en cumplimiento de la normativa y la política interna de RIA.

1.2. Otra Información

Hay otra información que se puede obtener de usted para poder ejecutar correctamente el Servicio, como por ejemplo:

- (i) tipo de navegador de Internet (por ejemplo, Internet Explorer 10);
- (ii) dirección IP;
- (iii) ajustes de resolución;
- (iv) tipo de plataforma; y
- (v) dirección de Internet de origen de los Usuarios.

¿Para qué necesita RIA esta información?

Para

- (a) ayudar a diagnosticar problemas con los servidores de RIA;
- (b) medir la utilización del sitio web y del Servicio de RIA;
- (c) administrar el Servicio y el sitio web de RIA;
- (d) informar a los socios de RIA sobre el número de usuarios que pertenecen a ciertas categorías demográficas; o
- (e) realizar análisis estadísticos de las características y el comportamiento colectivo o para medir las estadísticas demográficas de los usuarios **en general**.

2. Cookies

La página web objeto de la presente Política (en adelante, la “Web”) utiliza Cookies para ofrecer a los clientes el Servicio. El uso de la Web implica aceptar la política de cookies a la que está sujeta y que puede consultar pinchando en el enlace “Política de Cookies”.

3. ¿Quién trata la información del usuario?

Toda la información personal recogida en el sitio web de RIA se trata con la finalidad de la prestación del Servicio contratado por el usuario.

Para desarrollar este Servicio de forma óptima hay otras entidades que pueden acceder a los datos como por ejemplo;

- Las empresas afiliadas y pertenecientes al Grupo RIA,
- los contratistas y proveedores de servicio involucrados en el proceso de cambio de Divisa de un usuario, y
- las agencias gubernamentales y de seguridad del estado también puedan recibir y mantener dicha Información.

Todas estas comunicaciones están amparadas por la normativa vigente.

4. ¿La Información se comparte con alguien?

Toda la información personal recabada en la Web es almacenada en los servidores titularidad de RIA, pudiendo a su vez quedar almacenado en entidades del Grupo RIA. RIA no revela ninguna información financiera o personal no pública acerca de sus clientes con ningún propósito distinto al contenido en la presente Política, salvo que esté permitido por ley. Asimismo, estos datos podrán ser transmitidos a cualquier administración competente por expresa petición de éstas, por requerimiento legal o por motivo de salvaguardar los intereses legítimos de RIA.

No vendemos ni intercambiamos listas de clientes ni información de clientes. Recogemos, utilizamos y verificamos la información que creemos necesario para completar las transacciones autorizadas. La información de los clientes se utiliza para evaluar, procesar, administrar y realizar las transacciones que nuestros clientes solicitan y autorizan.

Restringimos el acceso a la información financiera y personal no pública sólo a aquellos empleados que necesitan conocer la información para poder ofrecer los servicios financieros solicitados.

Mantenemos salvaguardas de procedimientos, electrónicos y físicos con el fin de asegurar su información personal no pública. Proporcionamos tanto a los prospectos como a los antiguos clientes las mismas protecciones que a nuestros clientes actuales.

5. ¿Cómo pueden los usuarios tener acceso, cambiar o borrar la formación privada?

Los usuarios pueden cambiar, modificar, borrar o actualizar la Información privada en cualquier momento: entrando en el sitio web de RIA, iniciando sesión, y haciendo clic en la zona de usuarios del sitio web de RIA.

Si un usuario desea cerrar su cuenta de RIA, el usuario debe contactar con RIA.

Por otra parte, cualquier duda nos puede escribir un mail dataprotection@riafinancial.com

6. Hipervínculos

Esta Política sólo se aplica a la información recogida mientras un usuario está visitando la Web. La Web de RIA puede contener hipervínculos a otros sitios web y, al contrario, otros sitios web pueden contener vínculos a la Web. RIA no tiene que ser consciente y no es responsable de las políticas de privacidad, prácticas o contenido de tales sitios web de terceros. RIA anima a los usuarios a leer y familiarizarse con las políticas de privacidad mantenidas por estos sitios web de terceros.

RIA no se responsabiliza de los productos, contenidos y servicios de otras webs que puedan enlazarse, directa o indirectamente, a través de la Web de RIA, y se reserva el derecho de modificar, limitar o cancelar el acceso y los contenidos de su Web cuando lo estime oportuno, no responsabilizándose de las posibles discrepancias que pudieran surgir entre la versión de sus documentos impresos, y la versión electrónica de los mismos.

RIA, salvo autorización por escrito, prohíbe la reproducción, copia, uso, distribución, comercialización o cualquier actividad que pueda realizarse con los contenidos de sus páginas Web.

El acceso a esta Web es responsabilidad exclusiva de los usuarios. El acceso y navegación en esta Web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella.

No se podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar esta Web.

Sin embargo, RIA se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso bastando una publicación en esta Web.

7. Medidas de seguridad

RIA toma precauciones para proteger la información de sus usuarios. RIA tiene implantadas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de los clientes, en función del estado de la técnica, de la naturaleza de los distintos datos almacenados y los riesgos a los que puedan estar expuestos. RIA garantiza implementar las medidas requeridas por la normativa en cada momento para evitar la pérdida, mal uso, robo y modificaciones no autorizadas, borrado o alteración de los datos. En concreto, cuando el Servicio solicita información sensible del usuario (incluyendo, sin limitación, Información privada) la información se codifica y se protege.

La base de datos de información de usuarios de RIA reside en los servidores de RIA tras distintos firewalls que la protegen frente a pérdida, mal uso, robo y modificaciones no autorizadas, borrado o alteración de la información contenida en dichas bases de datos.

Además, RIA ha tomado medidas preventivas para restringir el acceso a los datos sensibles y a la Información privada, así como para detectar, controlar y prohibir ciertas comunicaciones y operaciones por usuarios no autorizados.

Sólo los empleados, y otros terceros contratistas de RIA, involucrados en el procesamiento de las solicitudes de cambio de Divisa disponen del acceso a dicha información. Aunque las medidas de RIA son similares a las del sector de Internet, RIA no reivindica ni garantiza la seguridad o impenetrabilidad del sistema de RIA bajo circunstancias inusuales o su resistencia a futuros ataques sofisticados.

8. Protección de Datos

En cumplimiento de las disposiciones legales válidas en materia de protección de datos de carácter personal y demás normativa aplicable, se advierte de los siguientes extremos: los datos personales de los usuarios se incorporarán en un fichero denominado clientes, titularidad de RIA PAYMENT INSTITUTION, E.P., S.A.U. e inscrito en el Registro General de Protección de Datos. Estos datos son los necesarios para articular la relación jurídica con el Cliente, y serán utilizados exclusivamente para las finalidades descritas en la presente Política. Lo anterior implica la aceptación de que dichos datos sean transmitidos y conocidos por todas las empresas del Grupo RIA que se detallan en el enlace web <http://www.euronetworldwide.com/>, así como a terceros prestadores de servicios cuando sea necesario con la exclusiva finalidad de optimizar la prestación del Servicio a través de la gestión unitaria de las solicitudes de cambio de divisa, pudiendo tales empresas estar situadas dentro del Espacio Económico Europeo o en otros países que pueden no ofrecer un nivel de protección equivalente al de dicho Espacio. Los datos solicitados al usuario son necesarios para la prestación del Servicio, por lo que en caso de negativa a suministrarlos no podrá realizarse dicho Servicio.

Los datos personales del cliente en ningún caso se utilizarán para otras finalidades distintas a las indicadas sin su consentimiento previo. Todo ello sin perjuicio del derecho

del titular de los datos a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre el tratamiento de sus datos mediante notificación a RIA a la siguiente dirección de correo electrónico: dataprotection@riafinancial.com o bien al domicilio de RIA, C/Cantabria 2, 2º A-1, 28108 Alcobendas (Madrid), especificando su petición en concreto y en la forma legalmente prevista, adjuntando su documento identificativo válido y vigente en España.

Los datos personales de los clientes serán almacenados en el sistema de RIA el tiempo estrictamente necesario para la prestación del Servicio, tras el cual se procederá al bloqueo de dichos datos con el fin de impedir su ulterior tratamiento, conservándose por los plazos legalmente previstos únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, así como de las personas autorizadas por RIA a estos efectos, para la atención de las posibles responsabilidades que puedan surgir.

9. ¿Cuándo permite la ley que se pueda desvelar la información?

RIA puede desvelar información privada de los usuarios:

- Previo requerimiento, a autoridades oficiales o judiciales u otros individuos o entidades como respuesta a las leyes aplicables o a solicitud de seguridad nacional, situaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales.
- Para la protección de RIA ante actos dañinos.

10. Información de menores

RIA no dirige la Web de RIA ni el Servicio a los menores de 18 años, ni recoge información de contacto de éstos. Si usted es menor de 18 años, por favor no intente utilizar el Servicio ni facilite información a RIA sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales. Estos últimos serán los encargados de habilitar los mecanismos necesarios para que los menores no accedan a la Web, siendo responsables de todos los actos realizados por los menores en la Web.

11. Para contactarnos

C/Cantabria 2, 2º A-1 28108 Alcobendas (Madrid)

Tlf: (+34) 917 613 760

dataprotection@riafinancial.com