

POLÍTICA DE COOKIES

Esta página web, titularidad de la entidad RIA PAYMENT INSTITUTION, E.P., S.A.U. (en adelante, “RIA”) utiliza cookies propias y de terceros con el objeto de mejorar sus servicios y su funcionamiento, así como optimizar la experiencia del usuario. Por ello, entendemos que, si prosigue con la navegación, Usted está conforme con el empleo de las mismas.

El objetivo de esta política de cookies (en adelante, la “Política”) es ayudarle a comprender el uso que realiza RIA de las cookies, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las opciones de las que dispone para gestionarlas.

RIA garantiza en todo momento que los datos recopilados y procesados en la página web objeto de la presente política de cookies (en adelante la “Web”) son tratados conforme a la normativa aplicable en cada momento, en especial en materia de protección de datos de carácter personal.

Con la utilización de esta Web usted acepta, por lo tanto, que los datos recabados en el marco de la navegación por la Web, sean tratados con la finalidad de proveerle un acceso más rápido y personalizado a los servicios ofrecidos por RIA. La información que se recopila incluye datos de sesión y datos del usuario. Para más información con carácter general sobre las cookies puede visitar la web <http://www.allaboutcookies.org/es/>.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son ficheros que se descargan en el equipo del usuario con la finalidad de recoger datos, que son esenciales para el correcto funcionamiento de las páginas webs, aplicaciones o cualquier otro sitio web de RIA aportando ventajas al usuario, facilitándole la navegación y utilización de las mismas y que podrán ser actualizadas y modificadas por la entidad responsable de su instalación.

Las cookies sólo podrán ser leídas por RIA y en ningún caso son archivos ejecutables, ni pueden propagarse, ni contener virus.

Adicionalmente, RIA utiliza el servicio analítico de Google Analytics y Adobe Analytics, que tratarán la información por cuenta de RIA, de cómo es usada la Web, con el único fin de proporcionarnos los informes de la actividad del mismo.

Asimismo, le informamos que esta Web puede contener enlaces a páginas externas que no estén administradas, controladas ni vinculadas con RIA. Por lo anterior, RIA no se responsabiliza de ninguna página, sitio web o aplicación externa que no sea propiedad de RIA, ni de las consecuencias que puedan derivar del acceso de los usuarios a dichos enlaces.

Para más información puede consultar el Centro de privacidad de las siguientes herramientas analíticas:

Google Analytics: <http://www.google.com/intl/es/analytics/learn/privacy.html>

Adobe Analytics: <http://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

2. TIPOLOGÍA DE COOKIES UTILIZADAS

Las cookies utilizadas por RIA son:

I. Según la entidad que las gestione:

Cookies propias: Son aquellas cookies que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el editor de la página web o aplicación y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de tercero: Son aquellas cookies que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado o no por el editor de la página web o aplicación, siendo un tercero la que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

II. Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal:

Cookies de sesión: Son aquellas cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web o aplicación. Se emplean para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Cookies persistentes: Son aquellas cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal a los que se puede acceder y tratar durante un periodo determinado, que puede ir de unos minutos a varios años.

III. Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies:

Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, en función de una serie de criterios en el terminal del usuario (por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.).

Cookies de análisis: Son aquellas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. Podrá consultar las cookies de análisis utilizadas por RIA en el cuadro de más abajo.

Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se hayan incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que se presta el servicio solicitado, en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. RIA no integra cookies de este tipo dentro de los servicios web prestados al usuario.

Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que se presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar

publicidad en función del mismo. RIA no integra cookies de este tipo dentro de los servicios web prestados al usuario.

En concreto, RIA utiliza en la Web las cookies que se detallan a continuación:

Tipo de Cookie	Nombre de la cookie	Finalidad	Caducidad*
Analítica	_utma	Se utiliza para hacer el recuento de cuantas veces visita la web un usuario, diferenciando usuarios de sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie _utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	2 años
Analítica	_utmz	No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.	Fin de la sesión del navegador
Analítica	_utmc	Almacena el camino que ha seguido el usuario para acceder a la web. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	6 meses
Analítica	_ga	Para distinguir a los usuarios que acceden por primera vez a la Web	2 años
Analítica	_gat	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.	1 minuto
Analítica	_gat_UA-97628311-1	Para tomar información de los usuarios que entran en la Web (demográficos, geográficos y tipo de dispositivo entre otros).	30 días
Analítica	_gid	Para distinguir a los usuarios.	24 horas
Sesión	_PHPSESSID	Para que las variables de sesión sean guardadas en el servidor web.	Al finalizar la sesión
Analítica	_xeid	Almacena todos los eventos y acciones producidas por el usuario en la Web.	20 años

* El tiempo de caducidad de la cookie se actualizará según el tiempo actual más el tiempo de caducidad. Es decir, el tiempo de caducidad comienza a contar desde la última vez que Usted accedió al sitio Web. A modo de ejemplo, si Usted accede cada mes a la Web, la cookie _ga no caducará.

3. INHABILITACIÓN DE LAS COOKIES

Se le informa de que podrá revocar en cualquier momento su consentimiento prestado para la utilización de las cookies, bloqueando o eliminando las cookies siguiendo las instrucciones de su navegador. A continuación se muestran unos ejemplos:

- Google Chrome:

- i. En la barra de Herramientas del navegador, selecciona **Más**
⋮ > **Configuración**.
 - i. En la parte inferior de la página, selecciona **Mostrar configuración avanzada**.
 - ii. En “Privacidad”, selecciona **Configuración de contenido**.
 - iii. Selecciona **Cookies**.
 - iv. Desactiva **Permitir que los sitios web guarden y consulten datos de cookies**.
- Mozilla Firefox:
 - ii. Haz clic en el **Menú** y elige **Opciones**.
 - iii. Selecciona el panel **Privacidad** y ve a la sección **Historial**.
 - iv. En el menú desplegable, junto a **Firefox**: elige la opción **Utiliza una configuración personalizada para el historial**.
 - v. **Desmarca** la opción **Aceptar cookies**.
 - Internet Explorer para Windows 10:
 - i. Selecciona el botón **Herramientas** y después **Opciones Internet**.
 - ii. Selecciona la pestaña **Privacidad** y, en **Configuración**, selecciona **Opciones avanzadas** y elige si quieres bloquear las cookies de origen o de terceros o si prefieres que te pregunten.
 - Internet Explorer:
 - i. Selecciona el botón **Herramientas** y después **Opciones de Internet**.
 - ii. Selecciona la pestaña **Privacidad** y, en **Configuración**, mueve el control deslizante hasta el principio para bloquear todas las cookies (o hasta el final para permitir las todas) y selecciona **Aceptar**.

En caso de inhabilitar las cookies, se le informa de que podrá afectar a la capacidad de navegar por la Web, pudiendo imposibilitar la prestación del servicio objeto de la presente Política.

Además, le facilitamos los enlaces a los soportes de los principales navegadores web del mercado, en los que podrá consultar cómo cambiar la configuración de las cookies.

- Windows Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox:
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari:
http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

4. INTERACCIÓN CON REDES SOCIALES

Esta Web podrá contener enlaces a redes sociales. Asimismo, un usuario podrá ser redirigido a esta Web a través de banners publicitarios incluidos en distintas redes sociales. Le informamos de que cada red social y/o sus respectivas páginas web utiliza sus propias cookies, por lo que recomendamos revisar sus propias políticas de cookies.

5. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS

RIA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente política de cookies en función de exigencias legislativas o jurisprudenciales, adaptaciones a los criterios seguidos por la Agencia Española de Protección de Datos u otras autoridades competentes, así como a causa de cualquier decisión unilateral por parte de RIA (independientemente de que se deba a alguna de las causas enunciadas anteriormente). En cualquier caso, RIA publicará información suficiente sobre cualquier modificación que pueda sufrir la presente política de cookies en [la propia Web](#) y recabará su consentimiento en caso de que fuera estrictamente necesario .

Por lo anterior, le recomendamos que visite periódicamente la Web de RIA para estar al corriente de cualquier modificación que pueda sufrir la presente política de cookies.

Para más información sobre cookies, puede consultar la Guía sobre el uso de las cookies de la Agencia Española de Protección de Datos en el siguiente enlace: <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/Guia Cookies.pdf> .